

ASSISTANT ADMINISTRATIF

Transversalité et autonomie – Capacité d'adaptation, rigoureux et esprit d'équipe

HELVE Jérôme

63 rue Pierre Sépard
76300 Sotteville-Lès-Rouen
02.35.89.98.83
06.60.39.97.44
jerome.helye@hotmail.fr

43 ans, un enfant
Permis B

INTÉRÊTS

- ◆ Bénévole au festival du livre de la jeunesse de Rouen depuis 2015
- ◆ Volley loisir à Sotteville-lès-Rouen
- ◆ Danses latino-américaine (pratique en association)
- ◆ Engouement économique, culturel et littéraire pour l'Inde

- ◆ **2017** Formation en anglais professionnel CEPPIC Mont-Saint-Aignan
- ◆ **2011** BTS Assistant de gestion PME-PMI – GRETA Mont-Saint-Aignan
- ◆ **2009** Formation bureautique GRETA Bernay
- ◆ **2000** Licencié en géographie UFR Mont-Saint-Aignan

COMPÉTENCES ET SAVOIRS

- ◆ Accueillir la clientèle, identifier ses besoins et le conseiller ;
- ◆ Enregistrer les commandes, effectuer la gestion, le suivi et le retour ;
- ◆ Etablir les devis et les factures ;
- ◆ Préparer des propositions commerciales et aide à la prise de décision ;
- ◆ Incorporer une nouvelle gamme de produits sur un site de vente en ligne ;
- ◆ Procéder à l'indexation, au classement et à l'archivage de documents ;
- ◆ Qualités relationnelles, organisationnelles et sens du service ;
- ◆ Rigueur, disponibilité et polyvalence ;
- ◆ Gestion des conflits et maîtrise de soi ;
- ◆ Éléments de base en gestion comptable et administrative ;
- ◆ Normes rédactionnelles ;
- ◆ Techniques de prospection commerciale ;
- ◆ Utilisation d'outils bureautiques (Traitement de texte, tableur, EBP, SAGE...)

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

SECTEUR TERTIAIRE :

2015 - 2017 AGENT D'ACCUEIL ET GUIDE-ANIMATEUR Musée Maritime Fluvial et Portuaire de Rouen

2014 CONSEILLER CLIENTÈLE - CERTINERGY/ACTICALL

2013 - 2014 ASSISTANT ADMINISTRATIF - Chambre des métiers et de l'artisanat et CFA de Rouen

2013 SECRETAIRE-COMPTABLE - Garage de l'ADAPT, Elbeuf

2013 AGENT ADMINISTRATIF à la mairie de Sotteville-Lès-Rouen

2011 - 2012 GUICHETIER CONFIRME (banque/espace commercial) - La Poste

10.01 - 18.02.2011 ASSISTANT DE GESTION PME-PMI (stage) Colibri Import-Export, Saint-Jacques-sur-Darnétal

31.05 - 09.07.2010 ASSISTANT DE GESTION PME-PMI (stage) CEPIC, Déville-lès-Rouen

SECTEUR INDUSTRIE ET COMMERCE, SERVICE (INTERIM) :

30.06 - 08.09.2015 Manutentionnaire MTCA, Rouen

Mars 2015 Enquêteur - TEMPORIS

2003 - 2008 Agent de sécurité SECURITAS, NORD SECURITE SERVICE, SECURIFRANCE (C.H.U, Hôtel de région, NOVACEL, DOSAPRO...), SMP ROUEN

2004 - 2005 Agent de conditionnement, manutentionnaire BARRY CALLEBAUT – Louviers ; VARENNE GASTRONOMIE – Val-de-Reuil ; NIORT FRÈRES – Rouen ; LEROY MERLIN & DARTY - Tourville-La-Rivière

2004 Assistant de magasin - ALDI MARCHE, Barentin

2003 - 2004 Distributeur de prospectus MEDIAPOST, Rouen